

# Knowledge Base

**Welcome!** In this IT knowledge base, you can find answers to common questions and information about common issues. Start your search by typing in the box below, or browse current labels through the list on the lower left. You may also navigate using the sections on the left for How-to instructions, Troubleshooting information, and Frequently Asked Questions.



## Still need help?

Have you searched and still not found the answers you need? Contact the Help Desk and place an ITicket: login at <https://helpdesk.valpo.edu>, send email to [helpdesk@valpo.edu](mailto:helpdesk@valpo.edu), visit them on the first floor of the Christopher Center Library, or call 219.464.5678.

Knowledge base for all software and hardware related issues.

## Browse by topic

### A-B

- [a11y](#)
- [aarc](#)
- [academicadvising](#)
- [ada](#)
- [attendance](#)
- [autocad](#)
- [autodesk](#)
- [bblearn](#)
- [blackboard](#)

### D-E

- [datatel](#)
- [datavu](#)
- [desktop](#)
- [distance](#)
- [distance-learning](#)
- [doc](#)
- [document](#)
- [email](#)
- [engineering](#)

### C

- [c](#)
- [c++](#)
- [cable-tv](#)
- [cad](#)
- [cam](#)
- [camera](#)
- [cart](#)
- [civil3d](#)
- [cli](#)
- [code](#)
- [coding](#)
- [colleague](#)
- [commencement](#)
- [compiler](#)
- [computers](#)
- [connection](#)
- [course](#)

### F-H

- [faculty](#)
- [faq](#)
- [financial](#)
- [financialaid](#)
- [fortran](#)
- [gnu](#)
- [google](#)
- [grades](#)
- [grading](#)
- [h+s-drives](#)
- [humanresources](#)

## Recently updated articles

### [Connect to Campus Wi-Fi - STUDENTS, FACULTY, STAFF](#)

yesterday at 6:30 PM • updated by Erik Kispert • [view change](#)

### [Use a Remote App on iOS](#)

Oct 15, 2020 • updated by Jacob Williams • [view change](#)

### [Student Restrictions – Account Holds – Descriptions and Contact Information](#)

Oct 15, 2020 • updated by Allison Urbanczyk • [view change](#)

### [Submitting Video Assignments to Blackboard](#)

Oct 11, 2020 • created by Kevin Steele

### [DataVU Updates and Changes](#)

Oct 08, 2020 • updated by Mike Karr • [view change](#)

### [DataVU Updates and Changes](#)

Oct 08, 2020 • updated by Dave Sierkowski • [view change](#)

### [Complete the Starfish Intake Form](#)

Sep 28, 2020 • updated by Melanie Trowbridge • [view change](#)

### [Class Schedule Abbreviations](#)

Sep 21, 2020 • updated by Allison Urbanczyk • [view change](#)

### [Class Roster](#)

Sep 18, 2020 • updated by Allison Urbanczyk • [view change](#)

### [Student Restrictions - Batch Updates](#)

Sep 04, 2020 • updated by Allison Urbanczyk • [view change](#)

### [Removing Dropped/Inactive Students from Blackboard Courses](#)

Aug 31, 2020 • created by Kevin Steele

### [Updating the My Courses menu in Blackboard](#)

Aug 31, 2020 • updated by Kevin Steele • [view change](#)

**I-N**

---

[imagenow](#)  
[instructional](#)  
[inventor](#)  
[kronos](#)  
[lab](#)  
[lecture](#)  
[library](#)  
[mac-os](#)  
[menu](#)  
[method](#)  
[mobile](#)  
[network-drives](#)

**R-S**

---

[rdc](#)  
[rdp](#)  
[recording](#)  
[registrar](#)  
[remote](#)  
[requirements](#)  
[satellite-tv](#)  
[self-service](#)  
[slate](#)  
[software](#)  
[starfish](#)  
[student](#)

**O**

---

[objective-c](#)  
[objective-c++](#)  
[office2016](#)  
[office365](#)  
[online](#)

**T-Z**

---

[tech](#)  
[training](#)  
[valponet](#)  
[video](#)  
[vital](#)  
[vpn](#)  
[webconferencing](#)  
[webex](#)  
[wifi](#)  
[windows](#)  
[youtube](#)  
[zoom](#)

**P-Q**

---

[payroll](#)  
[perceptive](#)  
[personal](#)  
[perusall](#)  
[phones](#)  
[printing](#)  
[program](#)  
[programming](#)  
[proxy](#)

[Managing Participants](#)

Aug 25, 2020 • updated by Brett Vester • [view change](#)

[Zoom Instructional Resources for Faculty](#)

Aug 24, 2020 • updated by Jacob Williams • [view change](#)

[Taking Attendance in Blackboard](#)

Aug 24, 2020 • updated by Kevin Steele • [view change](#)